



GLOBALSCAPE

Seguridad en Managed File Transfer

Quién es Globalscape

Globalscape es una compañía de software, dedicada al Managed File Transfer (MFT) que provee el intercambio **SEGURO** de datos a través de múltiples plataformas para individuos, empresas y el gobierno, dentro de una amplia gama de industrias en todo el mundo

Producto Principal: Enhanced File Transfer (EFT)

- **EFT** permite el intercambio **SEGURO** de archivos o datos de negocios, en cualquier lugar, en cualquier momento con la seguridad militar probada, en una plataforma asequible y adaptable.
- **EFT** ayuda a organizaciones a **ASEGURAR** y **PROTEGER** sus datos o archivos confidenciales del uso no autorizado

- Opera en el NYSE bajo el ticker GSB
- Capitalización del Mercado \$75 millones (aprox)
- Tasa excepcional de retención de clientes 90+%
- 13,000 clientes en más de 150 países
- Oficinas Corporativas en San Antonio, TX con 125 empleados (aprox)

Por Qué Globalscape?



Pionero en la Industria
con longevidad en el
Mercado



Especialista en el
Mercado de MFT



Enfoque implacable
en los clientes,
apoyados en la tasa
de retención y tarifas
de soporte técnico



Tecnología fácil de
configurar, manejar y
utilizar - fuera de la
caja

Modelos de Despliegue

EN LAS INSTALACIONES

Enhanced File Transfer (EFT) es nuestra plataforma de transferencia **segura** de archivos, patentada, que proporciona:

- Seguridad & Cumplimiento
- Automatización
- Control & Visibilidad
- Control de API programable
- Clústeres de Alta Disponibilidad Activo-Activo



SERVICIOS DE EFT EN LA NUBE

EFT en la nube ofrece la capacidad de transferencia **segura** de archivos a nivel empresarial, como la solución SaaS MFT, entregada a través de la nube con los mejores proveedores de alojamiento

NUBE HÍBRIDA

La combinación de EFT en las instalaciones y en los servicios en la nube, proporciona la **seguridad**, el manejo y el monitoreo de EFT y el acceso de 24x365 que los empleados, clientes y socios demandan

Qué Hacemos

Una Plataforma Robusta Para La Transferencia **SEGURA** de Datos



Qué es Managed File Transfer?



Transferencia de Archivo Servidor-a-Servidor

Transferencia automática entre dos servidores sin la interacción humana (propenso a errores)



Transferencia de Archivo Servidor-a-Persona

Una aplicación de software envía un archivo a un servidor o una dirección de correo electrónico, o envía una notificación de que un archivo está disponible para ser recogido



Transferencia de Archivo Persona-a-Persona

Los usuarios envían archivos entre sí a través de correo electrónico, como Outlook, o de un portal en línea



Transferencia de Archivo Persona-a-Servidor

Un usuario envía un archivo a un servidor, como a una unidad compartida en su oficina, donde está disponible para sus compañeros de trabajo o el propio servidor

Industrias Que Necesitan Managed File Transfer



Servicios Financieros — Imágenes Digitales de Cheques, Información de Nómina, Información de Reclamos, Datos de Transacciones, Estados de Cuenta



Comercio — Información, Ordenes de Compra, Datos de Puntos de Venta, Imágenes de Producto, Catálogos, Información de Análisis de Tendencias, Información de Clientes



Cuidado de la Salud — Datos de Investigación, Ensayos Clínicos, Registros de Pacientes, Imágenes Escaneadas, Rayos-X, Resultados de Exámenes



Entretenimiento & Medios — Archivos de Video y Sonido, Animación 3D, Imágenes de Alta Resolución



Gobierno — Registros del Personal, Datos de Logística y Mantenimiento, Referencias Legales, Registros Financieros, Archivos de Seguridad



Servicios de Negocios — Recursos Humanos, Información de Facturación, Interacción con Socios



Tecnología — Reportes de Error, Respaldo de Seguridad Remoto, Volúmenes Grandes de Datos, Distribución de Activos Digitales



Fabricación — Archivos de Fabricación, Características de Diseño, Modelos de Simulación, Inventarios de Programación de Datos

Quiénes Son Nuestros Clientes?

Servicios Financieros	JPMORGAN CHASE & CO.	CAPITAL GROUP	EverBank	RBS	John Hancock
Comercio	RALPH LAUREN	Abercrombie & Fitch	HOBBY LOBBY Super Savings. Super Selection!	SALLY BEAUTY HOLDINGS, INC.	L'ORÉAL PARIS
Cuidado de la Salud	NOVARTIS	Shriners Hospitals for Children Love to the rescue!	+well	aetna	Baxter
Entretenimiento & Medios	gettyimages	warner music group	FOX NETWORKS	ep Entertainment Partners	THOMSON REUTERS
Gobierno	U.S. ARMY	New Jersey Courts Independence • Integrity • Fairness • Quality Service	DENVER THE MILE HIGH CITY	pennsylvania DEPARTMENT OF TRANSPORTATION	National Credit Union Administration
Tecnología	FUJITSU	PayPal	nVIDIA	f5	sas

Globalscape

Casos de Éxito



EQUIFAX®

VERAZ
EQUIFAX

CIBIL
(Credit Information Bureau India Ltd)
Primer Buro de Credito en India, fundado
en el 2000

CIBIL se elige a Globalscape con la solución de
EFT™ Enterprise para el manejo de transferencias.



Por años, CIBIL compartía sus reportes manualmente por medio de correo electrónico y CDs, una estrategia que consumía tiempo y dañaba la eficacia tanto de CIBIL como de sus socios. Estos procesos presentaban varios problemas:

- La cantidad de información que CIBIL enviaba vía correo electrónico era limitada
- Ponía en riesgo información financiera altamente confidencial
- El proceso de compartir archivos era una labor sumamente intensiva
- Preocupaciones con respecto a la SEGURIDAD

“Nuestros clientes necesitan tener acceso más rápido y confiable a nuestros reportes de crédito. Cualquier atraso de nuestra parte impactaría directamente la habilidad de tomar decisiones con respecto a prestamos” dijo A Shijiu Rawther, Asistente al VP de Infraestructura de IT. **“Además las preocupaciones con respecto a la SEGURIDAD van en aumento. Necesitamos reconsiderar nuestro proceso para el Intercambio de nuestros archivos.”**



Después de revisar varias soluciones de EFT, CIBIL se decidió por la solución de EFT de Globalscape

La solución de EFT de Globalscape le permite a CIBIL

- Programar transferencias rápidas y totalmente automatizadas para más de 900 socios financieros
- Proporcionar seguridad de archivos sin precedentes, a través de archivos de cifrado y la autenticación de contraseña
- Aumentar la visibilidad en el comportamiento de archivos dentro y fuera de la organización

“La solución de Globalscape ha mejorado considerablemente la productividad de nuestra empresa y la experiencia del cliente . EFT Enterprise se ha convertido en una herramienta crítica para el negocio de CIBIL . El servidor FTP es crucial para nuestra estrategia de negocios . El despliegue fue rápido y fácil , y el equipo Globalscape siempre proporciona un apoyo rápido y eficaz”. dijo Rawther.

Fundado en 1904, Renasant un banco con mas de 175 sucursales entre bancos, oficinas de prestamos, aseguradoras, manejo de bienes, hipotecarias y servicios financieros con \$8.3 mil millones en activos.

Utilizar EFT para transferir las imágenes de cheques nos ahorra mas de \$250,000 por año!”

- James Hayes, Senior Vice President Network Operations

RETOS / PROBLEMATICA

Transferir cientos de miles de imágenes de cheques por semana en discos usando guardias blindados. Este método era:

- Muy Inseguro
- Muy Ineficiente
- Sumamente Costoso

El banco sabía que tenía que encontrar una forma de transferir electrónicamente las imágenes de cheques pero por supuesto la SEGURIDAD era de gran importancia. El otro requerimiento crítico que tenían era encontrar un medio de transferencia que pudieran confiar. No podían permitirse ni un solo instante de inactividad.

LA SOLUCIÓN DE GLOBALSCOPE

Al ver que era sumamente importante encontrar una solución de MFT para transferir electrónicamente las imágenes de cheques, Renasant Bank eligió la solución de EFT de Globalscape. Al implementar el EFT con toda sus capacidades, el Banco pudo descansar sabiendo que no solo los archivos se estaban transfiriendo de forma segura, pero también podían generar reportes de estadísticas y tener una mejor visión del proceso.

- Transferencias Seguras
- Reducción de mano de obra
- Ahorro de Tiempo y Dinero

Implementación Local: Banco Top 10 Argentina

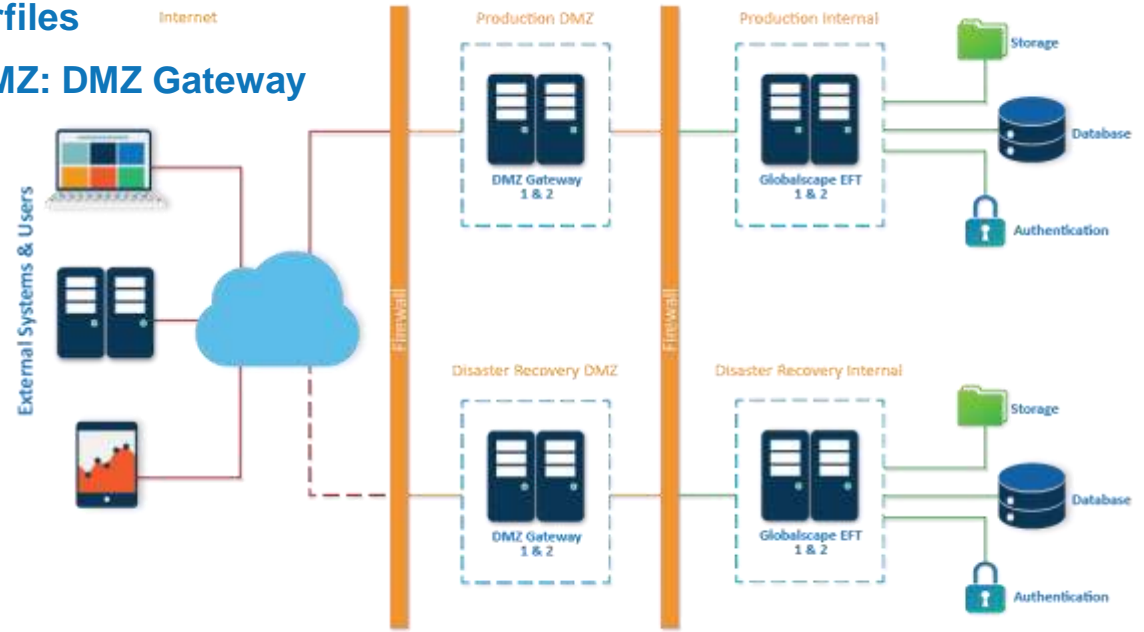
El Problema

- **Transferencia de información entre el banco, clientes y proveedores**
- **Archivos sensibles alojados en la DMZ**
- **Procesos manuales de verificación y copia**
- **Administración compleja y no basada en perfiles**
- **Presión de usuarios para utilizar soluciones no corporativas**
- **Falta de visibilidad de usuarios conectados, archivos transmitidos, ancho de banda utilizado**

Implementación Local: Banco Top 10 Argentina

La solución: EFT + Mail Express

- + 500 cuentas con diferentes perfiles
- Eliminación de archivos en la DMZ: DMZ Gateway



Implementación Local: Banco Top 10 Argentina

La solución: EFT + Mail Express

- **Automatización vía workflows**

- **Encriptación PGP**
- **Antivirus**
- **Sincronización de carpetas**
- **Envío de emails ante error o éxito**



- **Programación de tareas**

- **Por horario**
- **Ante la disponibilidad de un archivo**

Implementación Local: Banco Top 10 Argentina

La solución: EFT + Mail Express

- **Interfase HTTPS: Persona a Servidor**
 - Full HTML 5, sin componentes ActiveX o Java
 - Resuelve el “problema del área de Marketing”
 - No requiere usuarios “expertos”
 - Corren todas las reglas de automatización
- **Link para descarga: Persona a Persona**
 - MailExpress toma el attach de Outlook
 - Retiene el attach y envía link para la descarga
 - Punto de acceso único para toda transferencia



Implementación Local: Banco Top 10 Argentina

Conclusiones

- **+500 usuarios/cuentas migradas**
- **Implementación: 30 días para primer grupo migrado**
- **+20 workflows de automatización diferentes**
- **Cero archivos en DMZ**
- **Tickets con escalamiento de 2do nivel: 1 en año y medio**



Muchas Gracias !