Desafíos en Transferencias de Archivos

InfoSecurity Montevideo 2018.

Alvaro Suárez – Victor Almeida

SOFTRON
www.softron.biz

globalscape™
securely connected

Quién es Softron

- Softron es una empresa regional con más de 35 años de presencia en el Mercado.
- Oficinas Propias: Argentina y Uruguay.
- Personal: +35 personas.
- Brindar soluciones en diferentes nichos tecnológicos.

Soluciones en el Area de Seguridad

- SIEM Next Generation.
- Protección de bases de datos.
- Auditoría de cambios.
- Gestión de usuarios privilegiados.
- HSM y firma digital.
- Enmascaramiento de datos.
- Gestión y auditoria de Configuración.
- Gestión de Acceso de Identidad.
- Transferencia Segura de Archivos.

Clientes en la Región.

Quién es Globalscape

Globalscape es una compañía dedicada al Managed File Transfer (MFT) que provee el intercambio SEGURO de datos entre individuos, empresas y gobierno en diferentes plataformas.

Producto Principal: Enhanced File Transfer (EFT)

- Opera en el NYSE American bajo el ticker GSB
- Capitalización del Mercado $85 millones (aprox)
- Tasa excepcional de retención de clientes 90+%
- 14,000 clientes en más de 160 países
- Oficinas Corporativas en San Antonio, TX con 150 empleados

Alguien NO hace transferencias de archivos ?

Servicios Financieros — Imágenes Digitales de Cheques, Información de Nómina, Información de Reclamos, Datos de Transacciones, Estados de Cuenta

Comercio — Información, Ordenes de Compra, Datos de Puntos de Venta, Imágenes de Producto, Catálogos, Información de Análisis de Tendencias, Información de Clientes

Cuidado de la Salud — Datos de Investigación, Ensayos Clínicos, Registros de Pacientes, Imágenes Escaneadas, Rayos-X, Resultados de Exámenes

Entretenimiento & Medios — Archivos de Video y Sonido, Animación 3D, Imágenes de Alta Resolución

Gobierno — Registros del Personal, Datos de Logística y Mantenimiento, Referencias Legales, Registros Financieros, Archivos de Seguridad

Servicios de Negocios — Recursos Humanos, Información de Facturación, Interacción con Socios

Tecnología — Reportes de Error, Respaldo de Seguridad Remoto, Volúmenes Grandes de Datos, Distribución de Activos Digitales

Fabricación — Archivos de Fabricación, Características de Diseño, Modelos de Simulación, Inventarios de Programación de Datos

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

4 escenarios según quién envía y quién recibe

Servidor a Servidor

Transferencia automática entre dos servidores sin la interacción humana

Servidor a Persona

Una aplicación de software envía un archivo a un servidor o una dirección de correo electrónico, o envía una notificación de que un archivo está disponible para ser recogido

Persona a Persona

Los usuarios envían archivos entre sí a través de correo electrónico, como Outlook, o de un portal en línea

Persona a Servidor

Un usuario envía un archivo a un servidor, como a una unidad compartida en su oficina, donde está disponible para sus compañeros de trabajo o el propio servidor

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Desafío 1: Aumentar la eficiencia operativa

- Desarrollos in house con alto costo de mantenimiento
- Falta de estándares entre aplicaciones
- Operaciones que no agregan valor
- SLAs más estrictos
- Alta probabilidad de introducir errores
- Información sensible en manos de operadores
- Grado de automatización esperado: 100%

Desafío 2: Compliance

- Estamos cumpliendo con la norma ?
- Las claves expiran ?
- Qué sucede con los usuarios sin actividad ?
- Hay información sensible alojada en DMZ ?
- Hay protocolos inseguros ?
- Cuál es la política de retención de datos ?
- Hay bloqueo automático de conexiones sospechosas ?

Desafío 3: Auditoría, visibilidad y control

- Quién hizo qué, cuándo, dónde ?
- La información está, pero cuánto cuesta en tiempo y recursos obtener un reporte ?
- Quiénes son los usuarios más activos ?
- Qué IPs son las más activas ?
- Qué es lo que se está transfiriendo en este momento ?
- Cierre de conexiones activas ?

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Desafío 4: Visión unificada

- Único servidor para usuarios internos y externos
- Único servidor para HTTPS y SFTP
- Único punto de entrada y salida para
- Transferencias y automatización integrados
- Integrado al ecosistema de aplicaciones existentes

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Desafío 5: Un problema llamado Dropb*x

- BYOD: Bring your own drive ?
- Usuarios con mayor autonomía
- Archivos cada vez más grandes: de Kb a Gb
- Quién comparte ? Con quién se comparte ? Por cuánto tiempo ?
- Dónde reside la información ?
- Velocidad del negocio > velocidad de soporte

Ejemplo de Implementación

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina

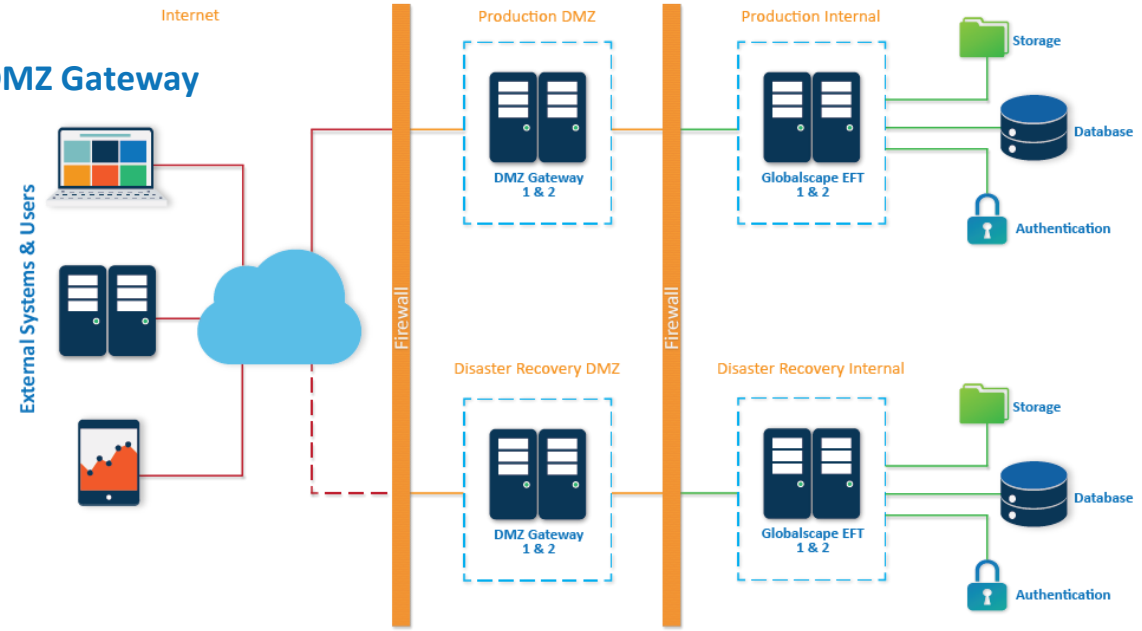
El Problema

- Transferencia de información entre el banco, clientes y proveedores
- Archivos sensibles alojados en la DMZ
- Procesos batch innecesarios
- Procesos manuales de verificación y copia
- Administración compleja y no basada en perfiles
- Presión de usuarios para utilizar soluciones no corporativas
- Falta de visibilidad de usuarios conectados, archivos transmitidos, ancho de banda utilizado

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina

La solución: EFT

- + 500 cuentas con diferentes perfiles
- Eliminación de archivos en la DMZ: DMZ Gateway



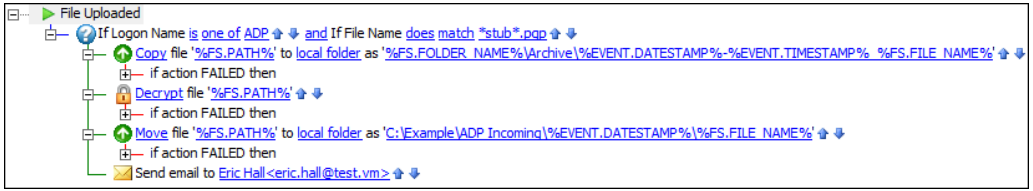
SOFTRON www.softron.biz

globalscape securely connected

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina

La solución: EFT

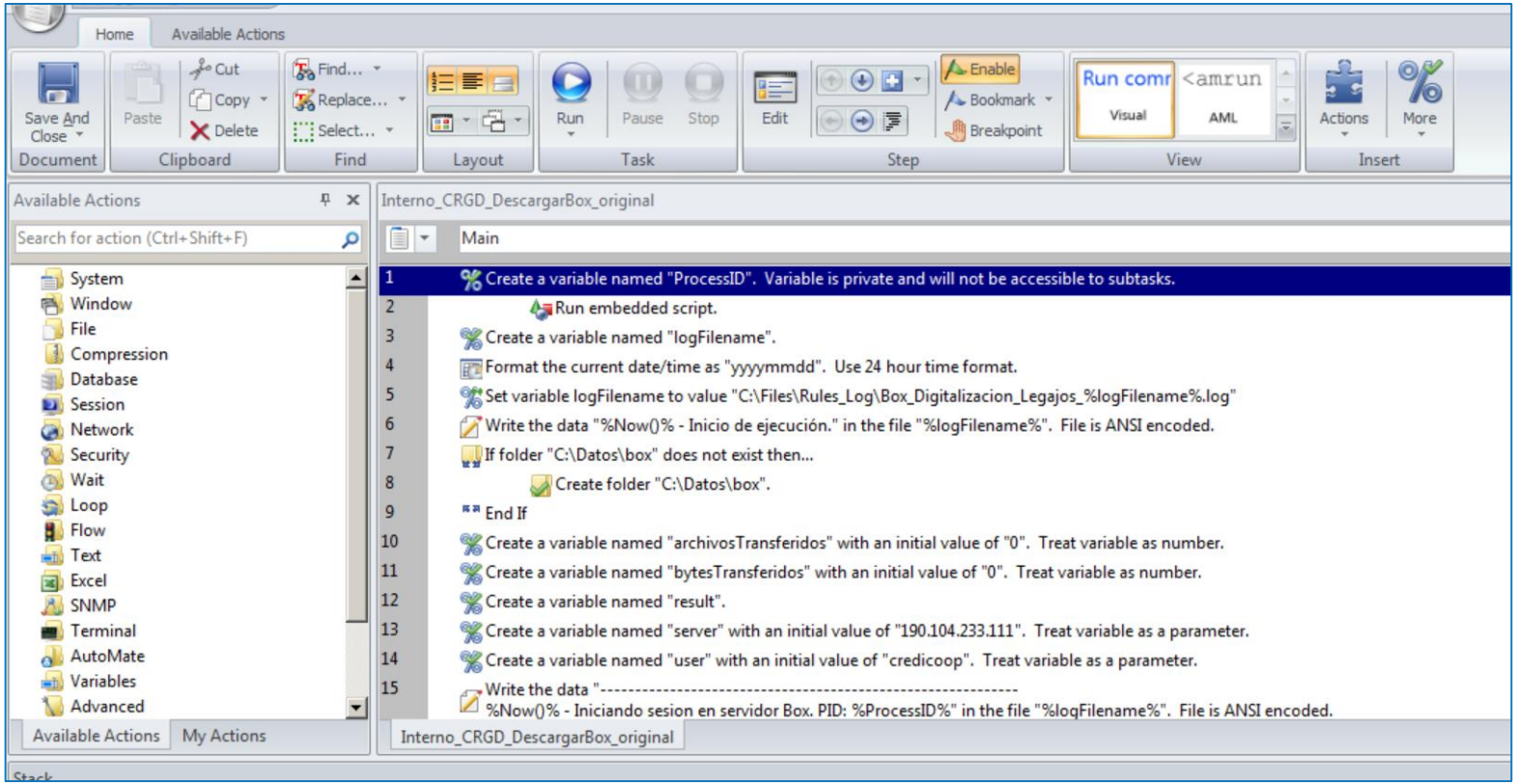
- **Automatización vía workflows**
  - Encripción PGP
  - Antivirus
  - Sincronización de carpetas
  - Envío de emails ante error o éxito



- **Programación de tareas**
  - Por horario
  - Ante la disponibilidad de un archivo

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina



SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina

La solución: EFT

Interfase HTTPS: Persona a Servidor

- Full HTML 5, sin componentes ActiveX o Java
- Resuelve el “problema del área de Marketing”
- No requiere usuarios “expertos”
- Corren todas las reglas de automatización

- Link para descarga: Persona a Persona
  - Un plugin de EFT toma el attach de Outlook
  - Retiene el attach y envía link para la descarga
  - Punto de acceso único para toda transferencia

SOFTRON www.softron.biz globalscape securely connected

Implementaciones: Bancos Top 10 Argentina

Conclusiones

- +500 usuarios/cuentas migradas
- Implementación: 30 días
- +50 worfklows de automatización diferentes
- Cero archivos en DMZ
- Tickets con escalamiento de 2do nivel: 1 por año

Muchas Gracias !

globalscape™
securely connected