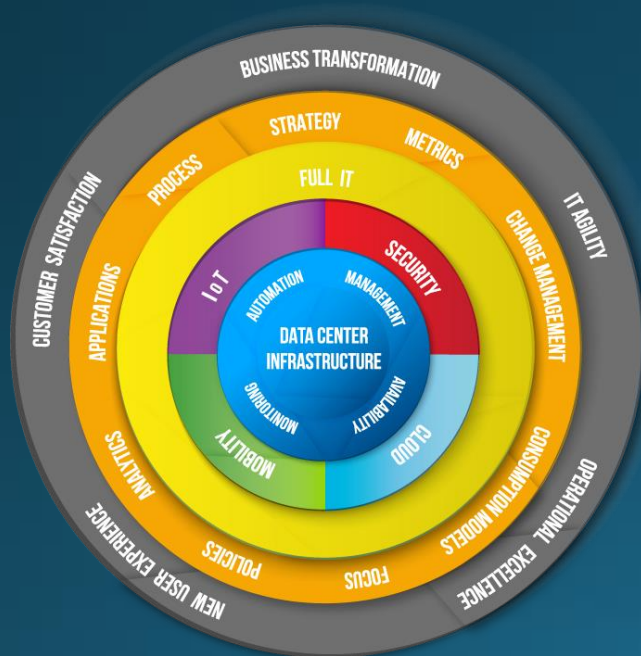


# RICOH

imagine. change.



La seguridad de la información en los procesos de gestión documental basados en la norma ISO 30300

Sergio Rodolfo Juárez L.  
*Services Account Executive Guatemala & El Salvador*

### INTRODUCCIÓN

- Ricoh en el mundo
- Nuestra transformación digital hacia una empresa liderada por servicios
- Portafolio de servicios avanzados

### CONTENIDO

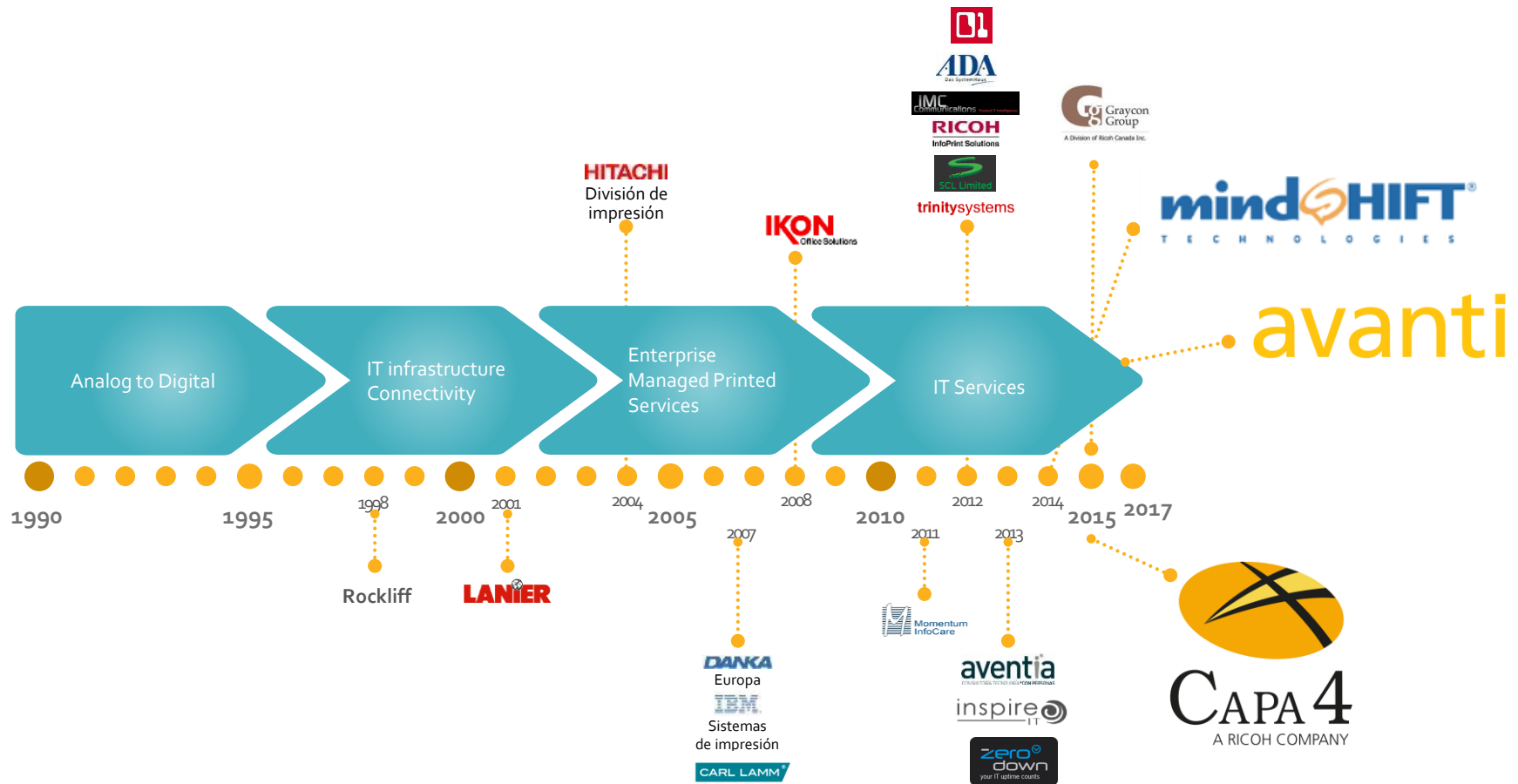
- ¿En qué consiste un sistema de gestión documental (SGD)?
- ¿Cómo impacta mis procesos de negocios?
- ¿Cómo un SGD contribuye a mejorar la seguridad de la información?
- ¿En qué consiste la norma ISO 30300?
- ¿Cómo Ricoh puede apoyarlo a implementar un SGD?

## Ricoh en el Mundo

- Ricoh Company Ltd. fue fundada en febrero de 1936
- Ingresos por US\$19,6 mil millones en el año fiscal 2016 (FY16)
- Ricoh cuenta con más de 110,000 empleados a nivel mundial
- Ricoh cuenta con más de 40,000 patentes a nivel mundial
- Ricoh fabricó 1 de cada 4 equipos multifuncionales actualmente instaladas en el mundo
- Ricoh tiene presencia en 12 países de Latinoamérica desde hace más de 30 años (incluyendo 2 centros de distribución)
- Las subsidiarias locales de Ricoh están certificadas ISO 9001:2008 (Calidad) e ISO 14001:2004 (Ambiente)



# Nuestra transformación digital hacia una empresa liderada por servicios



## Nuestro portafolio de servicios avanzados

- **¿Qué es?** Es un portafolio integrativo de aplicaciones, soluciones y servicios independiente a los equipos de impresión que fabricamos.
- **¿Por qué Ricoh?** Somos un socio estratégico para su empresa por lo que confiarnos nuevos proyectos y servicios le permite reducir la cantidad de proveedores que atienden sus necesidades; pues usted probablemente ya es un cliente Ricoh y conoce la calidad, compromiso y servicios que ha obtenido durante todos estos años de relación comercial.

## Nuestro portafolio de servicios avanzados

- ¿Qué áreas de negocios abarca este portafolio?
  1. **Gestión documental** (digitalización y automatización de procesos de negocios)
  2. **Captura especializada** (procesamiento de documentos, transformación de datos y analítica)
  3. **Seguridad informática** (antivirus, DLP, encriptación, respaldo de datos y servicios de auditoría)
  4. **Centro de datos** (servidores, almacenamiento, continuidad del negocio y redes)
  5. **Salas inteligentes** (accesos, automatización, audiovisual, domótica, mobiliario y obra gris)
  6. **Inteligencia de negocios** (Big Data, Procesamiento de datos –ETL– y tableros interactivos)

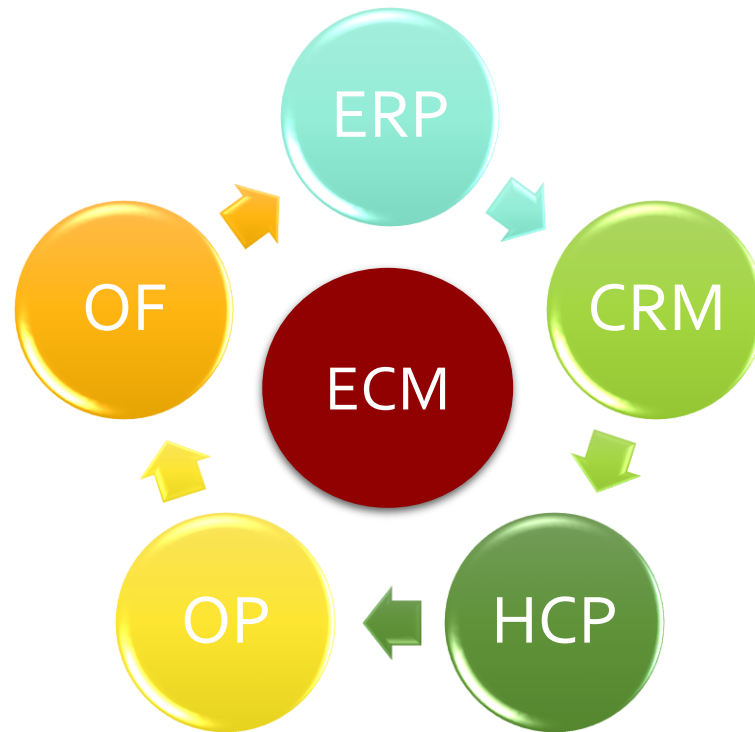
## En qué consiste un sistema de gestión documental (SGD)

Es una *metodología* basada en **gente**, **procesos** y **tecnología** que permite la **optimización** de procesos de negocios a través de la **automatización** de la gestión de contenidos (documentos) desde el momento que son creados hasta que llegan a un repositorio final



## Cómo impacta mis procesos de negocios

Su negocio probablemente depende de un sistema de aplicaciones centrales... no centralizadas





## Cómo impacta mis procesos de negocios

### Nuestros retos...

Vulnerabilidad de la información

Duplicidad de la información

Acceso seguro y auditado

Discrepancia de la información

Automatización de procesos (BPM)

Desperdicio de impresiones

Mayor agilidad en la atención al cliente

Reducción de costos al optimizar procesos

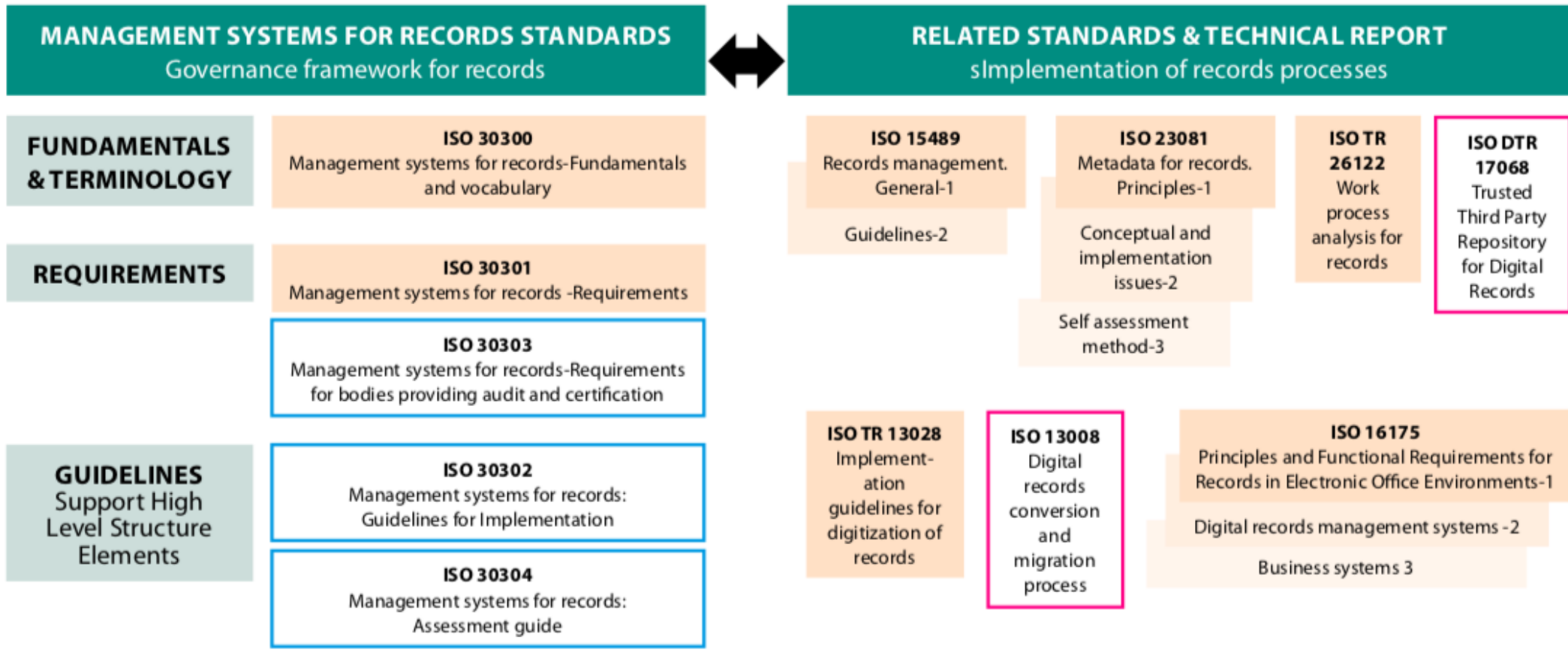
## Cómo un SGD contribuye a mejorar la seguridad de la información

1. Gestión de todo el ciclo de vida del documento
2. Omisión de documentos impresos al reemplazarlos por electrónicos
3. Ubicuidad (trabajo colaborativo en tiempo real desde cualquier dispositivo)
4. Control de versiones y el ciclo de vida del documento
5. Omisión de silos aislados
6. Limitación y gestión de acceso y control (bitácora de transacciones)
7. Reducción del riesgo profesional
8. Preservación a largo plazo de los documentos

## En qué consiste la norma ISO 30300

- Los sistemas integrados de gestión (ISG) persiguen dos objetivos:
  - la calidad y mejora continua de los procesos
  - aumentar la satisfacción del cliente
- La normalización de los sistemas de gestión documental inician con la ISO 15489:2000, aunque su enfoque era hacia el consultor documental (bibliotecario especializado) y sobre todo cuando el documento había completado su ciclo de vida (repositorio), incluyendo la norma ISO 23081 (gestión de metadatos).
- Dicha normativa extiende su alcance y se incorpora a un enfoque inclusivo bajo la ISO 30300:2011, brindando un rol primario a las gerencias y usuarios funcionales y enfocado a normalizar todo el ciclo de vida de los documentos (físicos o electrónicos).

# En qué consiste la norma ISO 30300



En discusión

En desarrollo

## En qué consiste la norma ISO 30300

- La norma ISO 30300 establece los requisitos de un sistema de gestión para los documentos y el modo en que las organizaciones puedan desarrollar una política de gestión documental.
- Los requisitos contemplan desde el diseño de procesos y aplicaciones, hasta el control, medición y evaluación de resultados dentro de una gestión acorde con el ciclo de mejora continua.
- Contempla un corpus compuesto por 4 normas:
  1. 30300: fundamentos y vocabulario
  2. 30301: requisitos
  3. 30302: guía de implantación
  4. 30303: guía de evaluación

## En qué consiste la norma ISO 30300

- Con esto, la gestión documental muta de ser un proceso operativo hacia una gestión estratégica de la información.
- En dicho sentido aquellas empresas enfocadas al cumplimiento de un SIG, deberían en un futuro cercano basar su SIG en los siguientes 5 pilares:
  1. ISO 9001: calidad
  2. ISO 14001: ambiente
  3. ISO 27001: seguridad de la información
  4. ISO 45001: prevención de riesgos laborales
  5. ISO 30300: gestión documental

## Cómo Ricoh puede apoyarlo a implementar un SGD

- Ricoh provee soluciones de gestión documental basadas en las mejores prácticas de la industria, incluyendo:
  1. Manuales de procedimientos
  2. Gestión de un centro de digitalización histórica
  3. Implementación de una estrategia de digitalización de día a día
  4. Análisis de los procesos actuales a través de una metodología propietaria denominada R2PA (*Ricoh rapid process assessment*)
  5. Optimización de procesos de negocios a través de la tecnología
  6. Mejora continua de los procesos de negocios implantados
- Así, las soluciones provistas por Ricoh estarán alineadas al momento en que su empresa desee incorporar la ISO 30300 a su SIG.

**RICOH**  
imagine. change.