

Experiencia Banco WWB S.A.

John Ignacio Penagos

Jefe de Producción Informática

jpenagos@bancowwb.com

Más de 30 años de historia



1979

- Un grupo de mujeres caleñas ponen en marcha un proyecto que permitiera incorporar a la mujer de escasos recursos a la actividad económica a través del crédito

1982

- Inicia operaciones como Fundación WWB
- Es la primera entidad en otorgar un microcrédito en Colombia

2009

- Se Inicia el proceso de obtención de licencia bancaria

2011

- El 1 de Febrero inicia operaciones como Banco WWB

2016

- Es el cuarto Banco en participación respecto a la cartera de microcrédito*

Nuestra problemática

- ✓ *El DRP tenía una significativa intervención manual para su aprovisionamiento*

El Objetivo

- ✓ *Automatizar procesos de aprovisionamiento del DRP*
- ✓ *Disminuir los tiempos de puesta en marcha del DRP*

La Solución – Arcserve UDP

- ✓ *Implementamos procesos automatizados, más simples y ágiles*
- ✓ *Monitoreo continuo y aseguramiento de los procesos de recuperación*

Los Beneficios

- ✓ *Disminuir los tiempos de puesta en marcha del DRP de 24 a 4 horas*
- ✓ *Pruebas automáticas y autónomas de las máquinas del DRP*
- ✓ *Se gana confianza en el DRP*
- ✓ *Maximizar el uso del licenciamiento adquirido*
- ✓ *Unificar la protección de los datos del ambiente productivo en una sola Consola*

Monitorio



Summary		Scenarios Status		Assured Recovery		High Availability	
Total Scenarios	6					No HA Scenarios running	
Running Scenarios	6						
Scenarios Stopped by Error	0						
Scenarios Stopped by User	0						
Scenarios Stopped for Switchover	0						
Scenarios Ready for HM	0						
Running Assured Recovery Tests	0						
Suspended Replicas	0						
Scenarios in Unknown State	0						
Running Scenario Errors	20						
Running Scenario Warnings	0						

Scenarios			
[-] TIER 1 - HA			
Scenario Name	Master Host	Errors	State
ControlService		19	Running
[-] TIER 2 - Replication			
Scenario Name	Master Host	Errors	State
SR1		0	Running
SR1		0	Running
SR1		0	Running
SR1		1	Running
SR1		0	Running

Monitorio



Scenario view

Scenarios

- TIER 1 - HA

Scenario	State	Product	Server	Mode
ControlService	Running	DR	Control Service	Online
- TIER 2 - Replication

Scenario	State	Product	Server	Mode
SF	Running	DR/AR	SQL Server	Online
SF	Running	DR/AR	SQL Server	Online
SRVWPRDBVIG01	Running	DR/AR	SQL Server	Online

Hosts	Changed	Sent Data	Sent Files	Received ...	Received ...	In pool
	16.51 GB	48.77 GB	7	-	-	0.00 Byt
	16.51 GB	-	-	48.77 GB	7	0.00 Byt

Statistics

Scenario Statistics

Root Directories | Properties | Statistics

Events

ID	Sequen	Severity	Host/Scenario	Time	Event
IM00405	109467	Info	S	5/1/2017 9:01:42 AM	Posting Assured Recovery report created at '01/05/2017 09:01:36' to Reports
IR00344	109466	Info	1	5/1/2017 9:01:36 AM	Replication to replica [redacted] resumed after Integrity testing
SR00392	109464	Significant	1	5/1/2017 9:01:36 AM	SQL Integrity Testing on replica [redacted] is finished
IR00312	109463	Info	1	5/1/2017 9:01:35 AM	SQL services stopped
IR00308	109462	Info	1	5/1/2017 9:01:13 AM	Stopping SQL services
SR00389	109461	Significant	1	5/1/2017 9:01:13 AM	Automatic SQL testing on replica [redacted] is successful
IR00304	109460	Info	1	5/1/2017 9:01:02 AM	SQL services started
IR00301	109449	Info	1	5/1/2017 9:00:01 AM	Starting SQL services

Events | Scenario Validation Results | Applied Property Change Results

Monitoreo



arcserve® unified data protection

Mensajes (1)

Ayuda

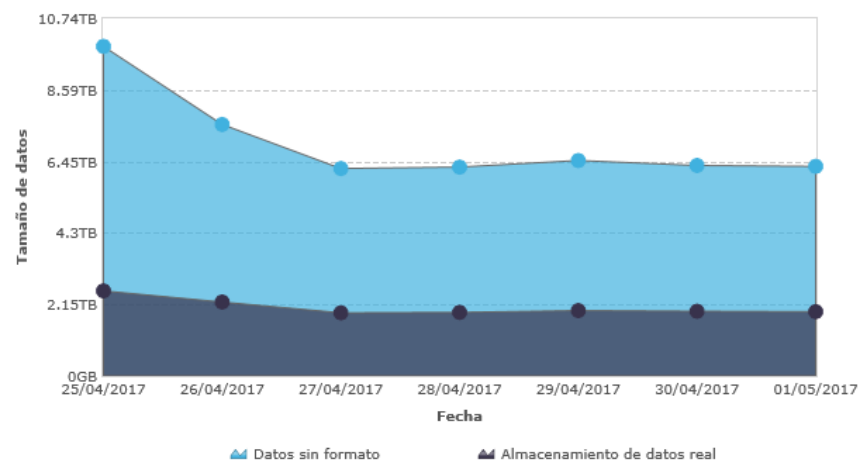
cuadro de mandos recursos tareas informes registro configuración | alta disponibilidad

Estado de última copia de seguridad

Todos los nodos



Almacenamiento de datos real y datos sin formato: últimos 7 días



Monitoreo



Destinos: Servidor de puntos de recuperación

Acciones ▾ | [Agregar un Servidor de puntos de recuperación](#)

	Nombre	Recuento...	Datos prot...	Deduplicación	Compresión	Reducción de...	Espacio ocupado
▾	srvwprinbkp02.fwwbcol.org						
!	DS_LnxSrv	1	0 Byte	0%	0%	0%	0 Byte
✓	DS_WinSrv	6	8,02 TB	36%	51%	69%	2,51 TB

Planes: todos los planes

Acciones ▾ | [Agregar un plan](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre del plan	Total	Nodos protegidos			Estado
			✓	!	✗	
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKagent_RPLremoto	2	1	0	0	✓ Implementación: Correcto (1)
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKagentExch_RPLremoto	2	2	0	0	✓ Implementación: Correcto (2)
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKhost_RPLremoto	6	5	1	0	✓ Implementación: Correcto (6)
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKhost_VSB_DS2_H0	5	5	0	0	✓ Implementación: Correcto (5)
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKhost_VSB_DS3_H1	4	4	0	0	✓ Implementación: Correcto (4)
<input type="checkbox"/>	Plan_BCKhost_VSB_DS4_H0	4	4	0	0	✓ Implementación: Correcto (4)

Alertas



cuadro de mandos recursos tareas informes registro configuración | alta disponibilidad

Filtros/acciones

Informe de alerta

Filtros/acciones

Generado desde	Nombre del nodo	Alerta	Tipo de evento	Actualizar hora	Reconocer
28/04/2017 10:00		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Combinación Estado de	Combinación	28/04/2017 10:00	Reconocer
28/04/2017 10:00		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Combinación Estado de	Combinación	28/04/2017 10:00	Reconocer
28/04/2017 10:00		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Combinación Estado de	Combinación	28/04/2017 10:00	Reconocer
28/04/2017 8:29:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-VM Backup-Incremental	Copia de seguridad	28/04/2017 8:29:30	Reconocer
28/04/2017 4:57:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-VM Backup-Incremental	Copia de seguridad	28/04/2017 4:57:30	Reconocer
28/04/2017 4:47:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Replicación (Salida) Esta	Replicación	28/04/2017 4:47:30	Reconocer
28/04/2017 4:47:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Replicación (Salida) Esta	Replicación	28/04/2017 4:47:30	Reconocer
28/04/2017 4:45:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-VM Backup-Incremental	Copia de seguridad	28/04/2017 4:45:30	Reconocer
28/04/2017 4:43:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-VM Backup-Incremental	Copia de seguridad	28/04/2017 4:43:30	Reconocer
28/04/2017 4:32:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-VM Backup-Incremental	Copia de seguridad	28/04/2017 4:32:30	Reconocer
28/04/2017 4:20:30		Banco WWB - Arcserve Unified Data Protection Alerta-Backup Job Status:Failu	Copia de seguridad	28/04/2017 4:20:30	Reconocer