



RESILIENCIA

Cómo superar circunstancias traumáticas

ISEC INFOSECURITY TOUR 2017

5 de septiembre de 2017

GUSTAVO L. AMAGO, CISA
Director, BDO Argentina

RESILIENCIA

En términos generales, es la capacidad de un material para regresar a su forma original después de que se le ha aplicado una fuerza de deformación.

En psicología, se define como la capacidad de las personas para recuperarse ante situaciones problemáticas o contratiempos y continuar con su vida.

Capacidad de un sistema tecnológico de soportar y recuperarse ante desastres y perturbaciones.

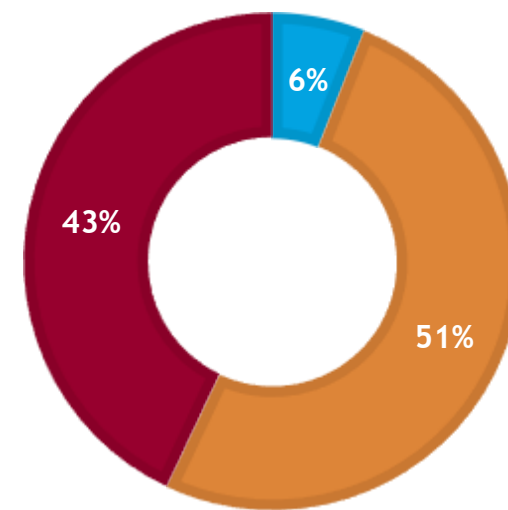


RESILIENCIA

Ninguna organización, por muy perfecta y sofisticada que sea, se encuentra libre de enfrentarse a situaciones que pudieran perjudicarla en mayor o menor grado, e incluso hacerla desaparecer.

De cada 100 empresas que afrontan un desastre sin contar con un Plan, el 43% nunca reabren, el 51% sobrevive pero están fuera del mercado en dos años y sólo el 6% logra sobrevivir a largo plazo.

Sin Planes Resilientes



- Sobreviven a largo plazo
- No sobreviven a largo plazo

Fuente: Universidad Politécnica de Madrid

EN ESTADO RESILIENTE



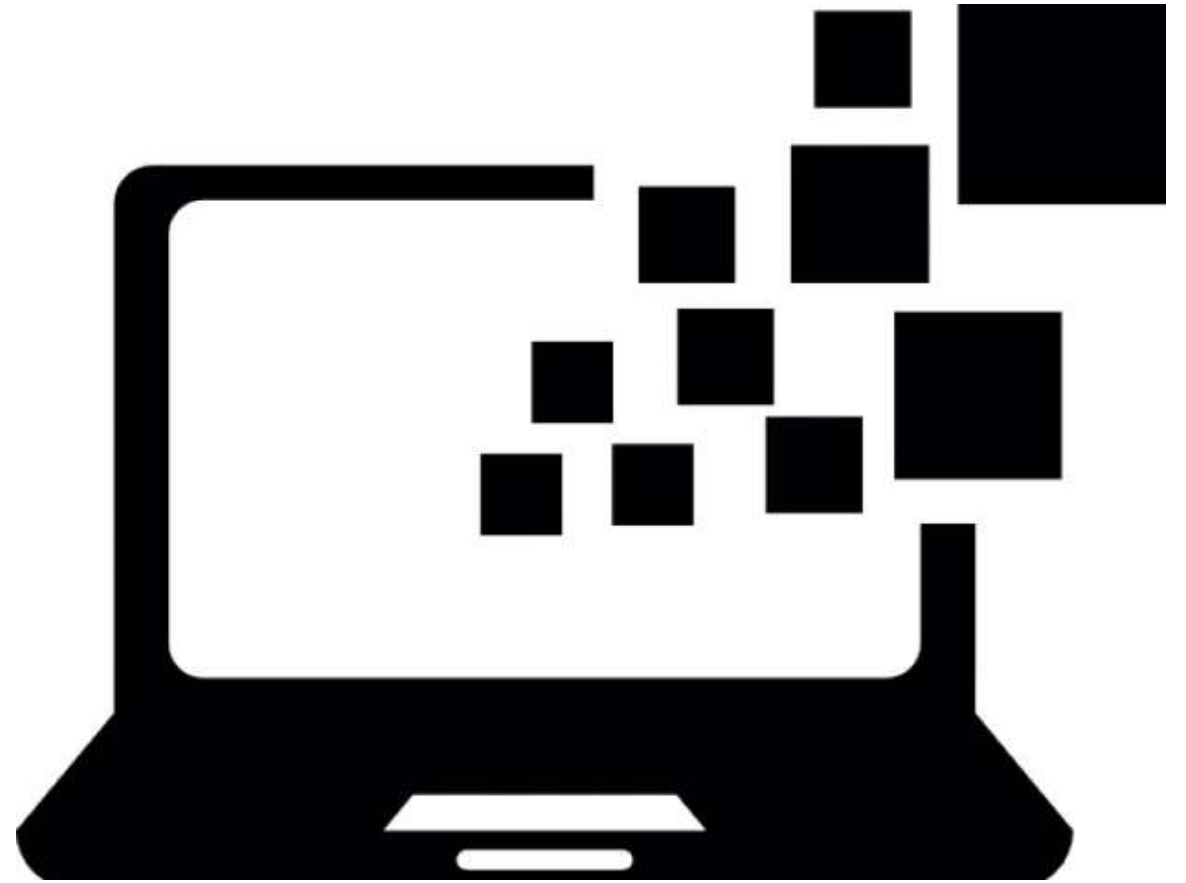
Prevención

Detección

Respuesta

PREVENCIÓN

- Políticas de seguridad
- Estrategia de seguridad
- Análisis de Riesgo
- Clasificación de Activos de Información
- Administración de usuarios por defecto
- Gestionar las identidades
- Segregación de funciones
- Establecimiento de estándares
- Actualización de sistemas de base
- Resguardo de información
- Capacitar a la gente
- Test de Penetración
- Análisis de vulnerabilidades



DETECCIÓN

- Monitoreo continuo
- Control de privilegio de cuentas
- Persistent Pentesting
- Data Loss Prevention
- Predictive Data Leaks
- Digital Suverliance
- Shadow IT
- CSIRT
- Implantación de IA para determinar comportamientos

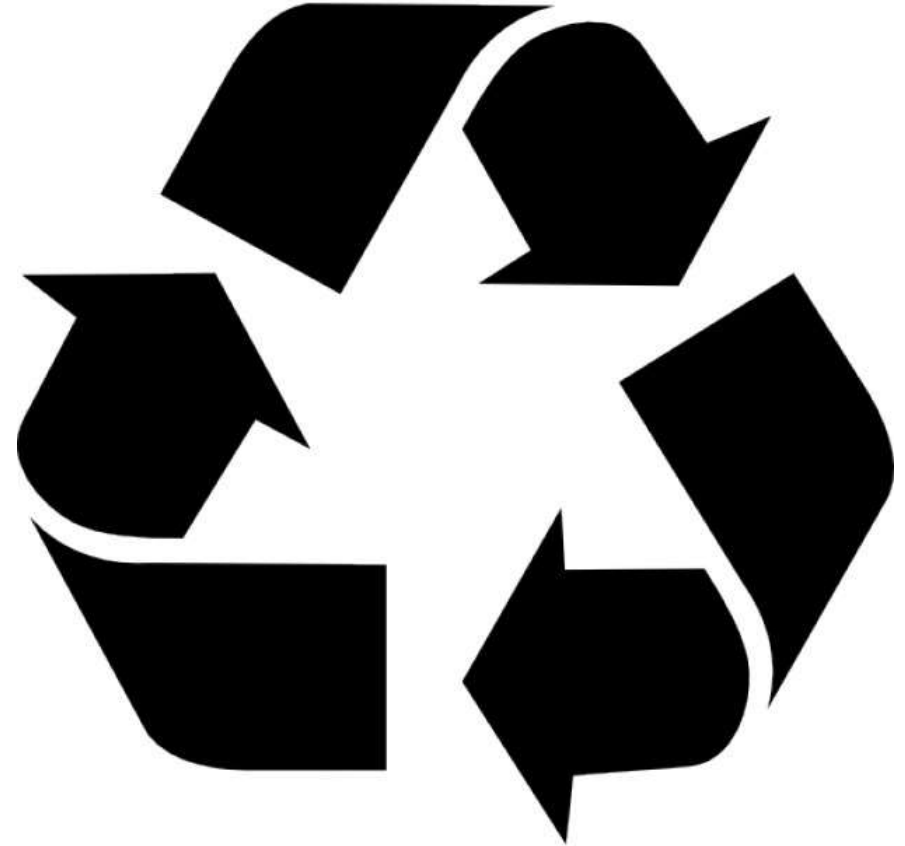




RESPUESTA

El objetivo Principal es garantizar la sustentabilidad y continuidad de la operatoria ante situaciones o eventos futuros desconocidos.

Asegurar que los productos o servicios continúen siendo entregados, a los diferentes canales de distribución durante una interrupción no planeada.



RESPUESTA

La Gestión de Continuidad

La Gestión de la Continuidad de Negocio es una iniciativa administrativa continua, que incluye políticas y procesos ligados a los objetivos estratégicos de la organización, para prepararse profesionalmente con el fin de sobrevivir a interrupciones y continuar o reanudar operaciones de negocio diarias, especialmente en eventos considerados por la organización como desastres





GRADO DE MADUREZ RESILIENCIA

Análisis de impacto en el negocio

Identificar los procesos y las funciones más importantes para la empresa y el impacto tangible e intangible de una interrupción, incluido el costo potencial del tiempo de inactividad.

Evaluación del programa de resiliencia

Medir y comparar la madurez de su programa de resiliencia respecto de las buenas prácticas relacionadas, determinar los planes y procedimientos para la continuidad de negocio, gestión de crisis, recuperación tras desastre, recuperación de áreas de trabajo y programas de TI y empresa.

Evaluación continua de riesgos operativos

Evaluar los planes y estrategias de continuidad del negocio y recuperación tras desastre de TI para ayudarle a determinar su capacidad de cumplir con los requisitos de continuidad del negocio. Identifique posibles vulnerabilidades en su programa, capacidad y recuperación en procesos cruciales.

REPENSANDO LA SEGURIDAD



BDO EN ARGENTINA



93% DE NUESTROS CLIENTES NOS RECOMENDARÍAN*

* Encuesta de satisfacción realizada en 2015 por Ipsos Loyalty, que de un universo de clientes de BDO en Argentina seleccionó aleatoriamente y entrevistó a 183 ejecutivos.

Reconocimientos a nuestra calidad

Galardonada como la Red Internacional del año 2016 por el International Accounting Bulletin.

Galardonada con el International Payroll Award 2016.

5ª firma de auditoría durante más de 15 años según la revista Mercado (Julio 2017).

El 93 % de nuestros clientes está satisfecho con nuestros servicios (IPSOS: Encuesta de satisfacción 2015).



NUESTRO POSICIONAMIENTO

BDO EN EL MUNDO	BDO EN ARGENTINA		
RANKING GLOBAL 5^a 	RANKING LOCAL 5^a Somos la quinta firma de auditoría durante los últimos 15 años. 	RANKING DE FIRMAS AUDITORAS 5^a Firma de auditoras de empresas públicas de Argentina.	RANKING DE AUDITORÍA 5 “BDO logró la quinta posición, con un aumento de nada menos que el 56% en el total de las ventas de sus auditadas.” 
International Accounting Bulletin Enero 2016	Revista Mercado Junio 2017	Comisión Nacional de Valores 2017	Prensa Económica Enero 2017

SOPORTE 5^a 	CONSULTORÍA 1^a 	RELACIÓN PRECIO - CALIDAD 2^a 
Information Technology / Enero 2017	Information Technology / Enero 2017	Information Technology / Enero 2017

	Resultado de la Encuesta de opinión a clientes	Cientes satisfechos / muy satisfechos	2015 93%
		Dispuestos a recomendar BDO	93%
		Afirman que cumplimos sus expectativas	92%

Encuesta de satisfacción realizada en 2015 por Ipsos Loyalty, que de un universo de clientes de BDO en Argentina seleccionó aleatoriamente y entrevistó a 183 ejecutivos.

RECONOCIMIENTO A NUESTRA FIRMA

Winner of International Accounting Bulletin's (IAB) prestigious Network of the Year Award



International Payroll Award at the 2016 Payroll World Awards in a glittering awards ceremony in central London in November

PAYROLL WORLD AWARDS 2016

RECONOCIMIENTO A NUESTRA FIRMA

Offshore Tax Advisory Firm
Of The Year In Argentina

CorporateINTL
GLOBAL AWARDS
WINNER 2016

Tax Advisory Firm
Of The Year 2016

— CORPORATE *LiveWire* —
GLOBAL 
AWARDS 2016
— WINNER —

RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS

Auditamos el premio FLOR 2016 al reconocimiento a las organizaciones.

**PREMIO
FLOR** 2016
a la Organización
que mejor gestiona
la Diversidad

Auditamos el premio al CMO del año 2016, llevado a cabo por AMDIA

CMO
DEL AÑO

RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS

Entregamos el premio al CFO del año 2016, junto con El Cronista y Revista Apertura.



Entregamos el Premio NBS BANCOS Y SEGUROS EDICION PRESTIGIO 2016





MUCHAS GRACIAS

“Hay dos tipos de empresa: la que ha sufrido un ataque informático y la que no se ha enterado”

Diego Esteban

GUSTAVO L. AMAGO CISA

Director - Aseguramiento de Procesos Informáticos - RAS Risk Advisory Services

gamago@bdoargentina.com