

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Ing. Juan Carlos Angarita Castellanos, M.E.
jcangarita@gmail.com

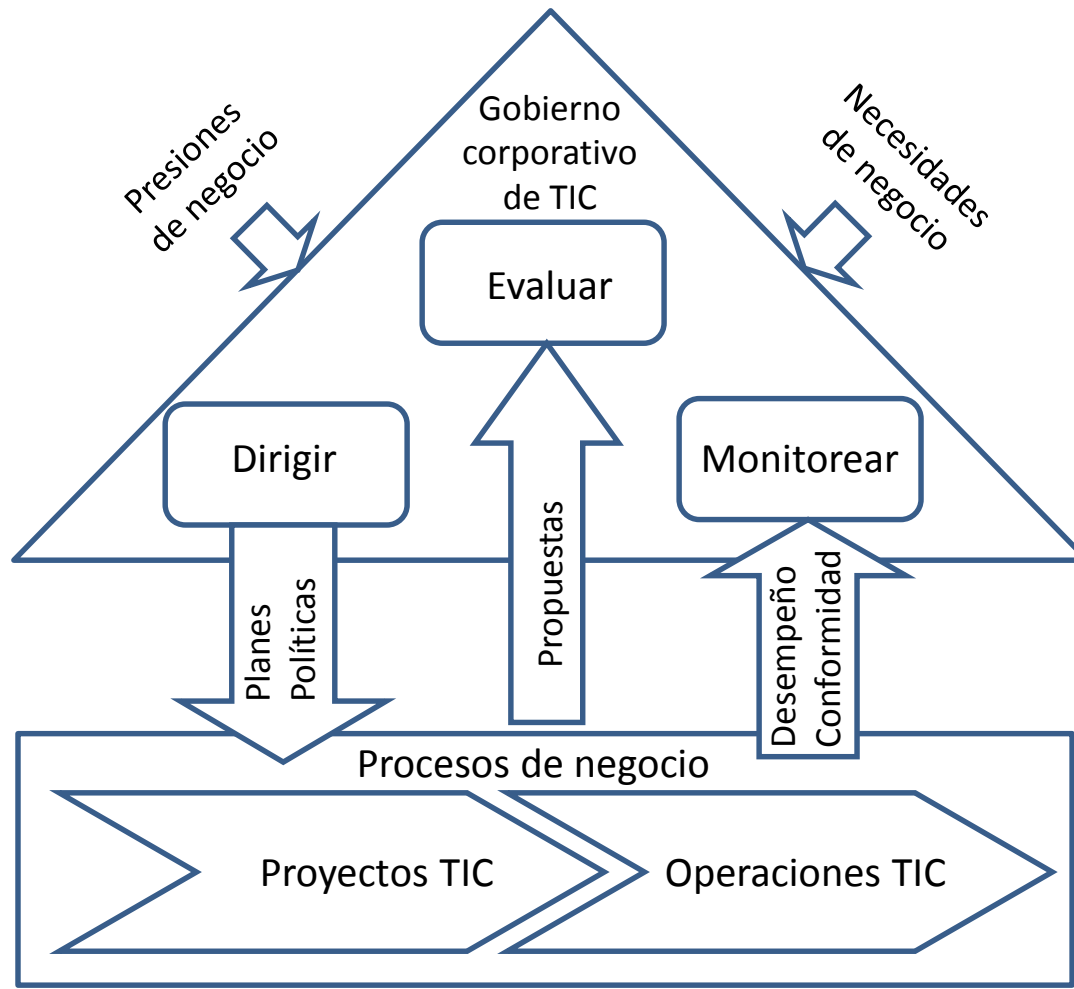
PRESENTACION DEL INSTRUCTOR

Ing.	Juan Carlos Angarita Castellanos, M.E.
Maestría	Ingeniería de sistemas e Informática (UIS)
Especialización	Sistemas Información Geográfico y Sensores Remotos (UIS)
Especialización	Auditoría de Sistemas (USTA)
Especialización	Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles (SENA)
Diplomados	Gestión Conocimiento (U-Sabana); Propiedad Intelectual (WIPO); Gestión de la Calidad (SENA); Alta Gerencia (SENA)

Auditor líder en ISO 27001	– Seguridad de la información
Auditor líder en ISO 22301	– Continuidad del negocio
Auditor líder en ISO 29001	– Calidad Oil & Gas
Auditor líder en ISO 17024	– Calificación de personas
Auditor líder en ISO 17020	– Inspección
Auditor líder en ISO 9001	– Calidad
Auditor líder en OHSAS 18001	– Seguridad y salud laboral
Auditor líder en ISO 14001	– Ambiente
Auditor en ISO 50001	– Gestión energética
Evaluador líder Norsok S-006	– Evaluación HSE de contratistas
Ingeniero certificado en seguridad funcional FSCE	

Experiencia sector público, energético, industrial y servicios tecnológicos
Auditor de certificación – Director ejecutivo IMS (www.imsimprove.com)

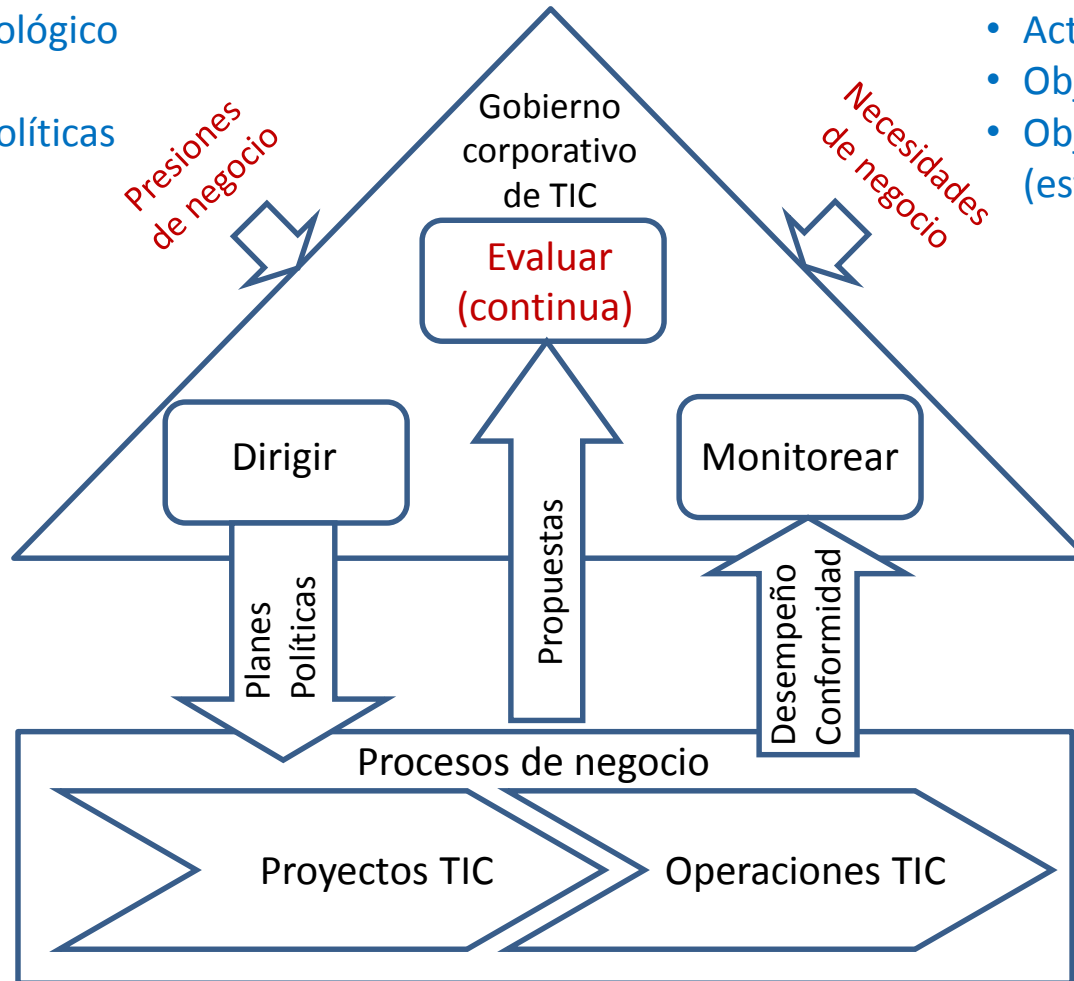
2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) – MODELO GOBIERNO TI



2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) – MODELO GOBIERNO TI

- Cambio tecnológico
- Tendencias
- Influencias políticas

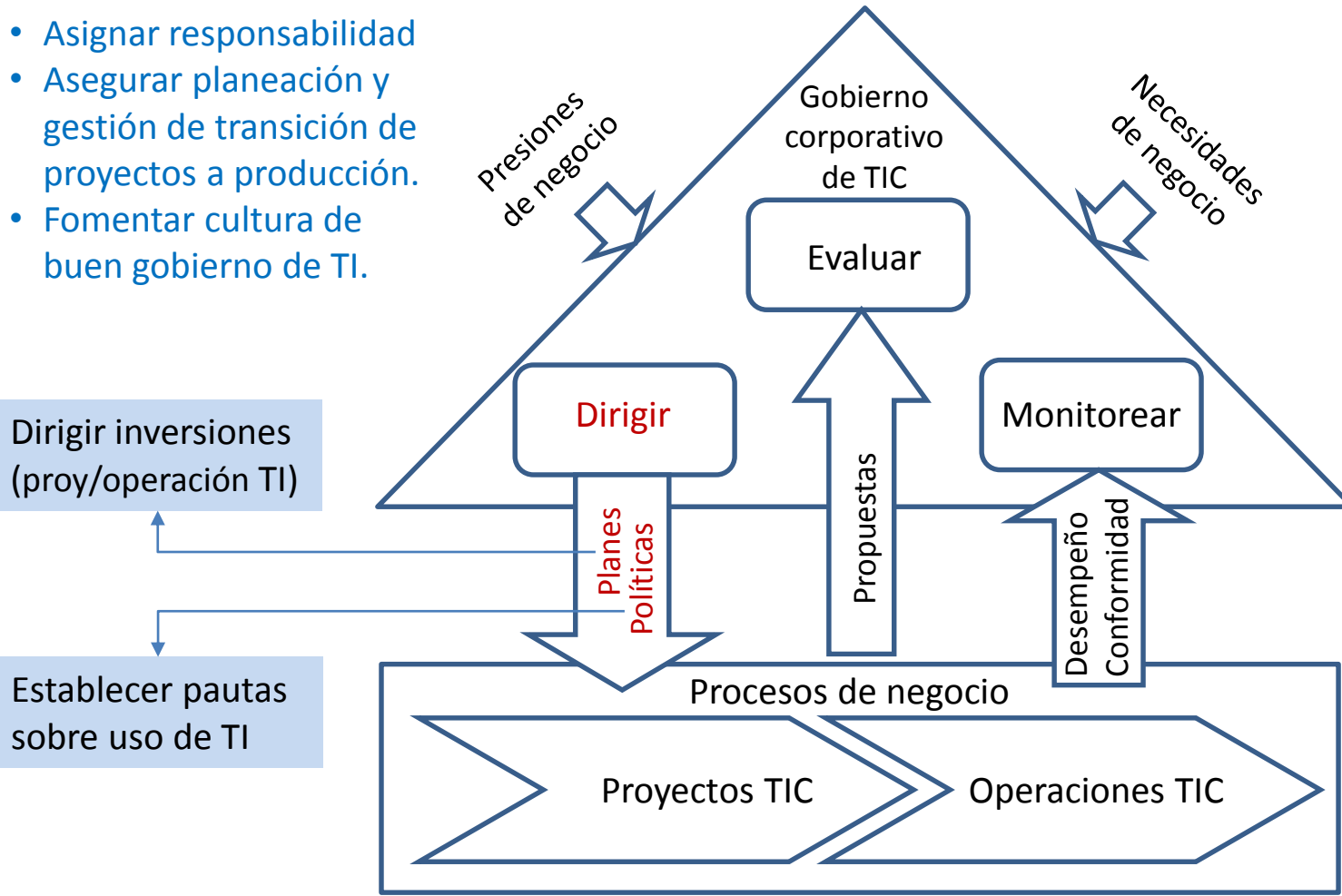
- Actuales/futuros
- Objetivos del negocio
- Objetivos específicos (estrategia/propuesta)



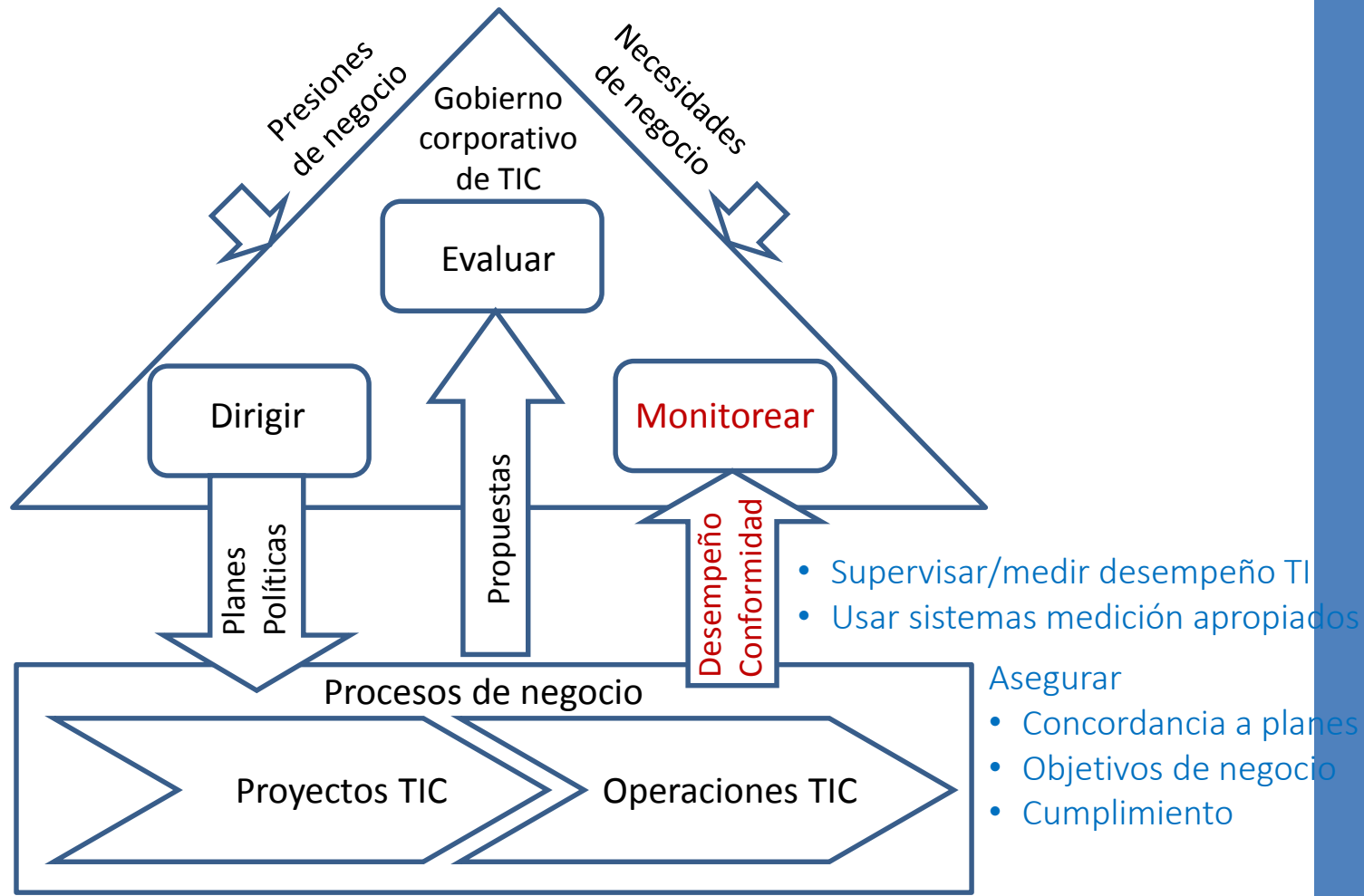
- Examinar el uso actual/futuro TI
- Estrategias, propuestas y acuerdos de suministro

2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) – MODELO GOBIERNO TI

- Asignar responsabilidad
- Asegurar planeación y gestión de transición de proyectos a producción.
- Fomentar cultura de buen gobierno de TI.



2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) – MODELO GOBIERNO TI



2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) - PRINCIPIOS

Principio 1. Responsabilidad

Los individuos y grupos en la organización entienden y aceptan sus responsabilidades sobre el suministro y demanda de TI. Aquellos con responsabilidades respecto a realizar acciones, también tienen la autoridad para realizarlas.



Principio 2. Estrategia

La estrategia de negocios de la organización considera capacidades actuales y futuras de TI; Los planes estratégicos de TI satisfacen las necesidades actuales y en curso de la estrategia de negocios.

2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) - PRINCIPIOS

Principio 3. Adquisición

Las adquisiciones en IT son realizadas por razones válidas, con base en un análisis apropiado y continuo, siendo la toma de decisiones clara y transparente. Hay un balance apropiado entre beneficios, oportunidades, costos y riesgos, a largo y corto plazo.



Principio 4. Desempeño

IT está dimensionado para soportar la organización, suministrando servicios en el nivel y calidad del servicio requeridos para cumplir con los requisitos actuales y futuros del negocio.

2.1. GOBIERNO DE TI (ISO 38500) - PRINCIPIOS

Principio 5. Conformidad

IT cumple con toda la legislación y regulación/reglamentación mandatoria. Se han definido, implementado y asegurado las políticas y practices de TI.



Principio 6. Comportamiento humano

Las políticas, practices y decisiones en TI demuestran respeto al factor humano, incluyendo las necesidades actuales y futuras de todas las personas en los procesos.