

A man and a woman in business attire are walking in front of a large globe sculpture. The man is on the left, wearing a dark suit, white shirt, and red tie. The woman is on the right, wearing a dark blazer over a light green shirt. They are both smiling and looking towards the right. The background shows a large globe sculpture with a grid of latitude and longitude lines, set against a blue sky with some clouds. The scene is outdoors, with green trees and a paved path visible in the distance.

Mitos y Verdades sobre la Certificación ISO 27001

ISEC 07/03/2013

¿Quiénes Somos?

TÜV Rheinland Group

- Proveedor global de servicios técnicos, de seguridad y certificación
- 140 años de experiencia

TÜV Rheinland Argentina S.A.

- 19 años en Argentina
- Más de 1000 clientes certificados
- Más de 100 auditores, 4 en ISO 27001

| País | # Certificados con acreditación |
|-----------|---------------------------------|
| Argentina | 25 |
| México | 5 |
| Perú | 7 |
| América | 5 |
| Ecuador | 4 |
| | 2 |

Mito: Hay

as

Mito Refutado

¿Porque certifican las empresas?

| Razón | Empresa |
|---------------------|-------------------------------------|
| Clientes | Agencia Siete & Media, NOP |
| Compañía madre | Siemens, Bactssa |
| Confianza | Peñaflor |
| Mejor gestión en IT | Telpin, Estudio Jurídico Villanueva |
| Mercado | Boldt, Techno Acción |
| Evitar auditorías | Interbanking, Worldsys, Inworx |

Los tres pilares básicos de un SGSI

- **Confidencialidad**

- Previene el acceso no autorizado a la información, de forma intencional o no.

Mito: Es una norma complicada

Evita modificaciones de la información por parte de personal no autorizado.

- **Disponibilidad**

- Proporciona acceso seguro a la información en el momento en que se precisa.



Información

- La información es un recurso que, como el resto de los activos comerciales importantes, tiene valor para la organización y por consiguiente debe ser debidamente protegida.

Información como activo de la empresa

- Para todos los tipos de información y empresas
- Se gestionan y certifican procesos
- La base son los procesos de negocio
- Exige análisis de riesgos y continuidad de negocio

Resumen: ¿es una norma complicada?

- Lo que la empresa tiene, se debe gestionar
- La norma extiende su sistema de gestión
- El responsable del sistema de gestión debe gestionar e implementar la norma, no el sistema de gestión, sino la norma.
- Gestión y norma son cosas distintas. La norma que ISO 9001

Mito Refutado

- Costo de Auditoría de certificación

| Personas en Proceso | Tiempo * (days) | Costo* (\$AR) |
|---------------------|-----------------|---------------|
|---------------------|-----------------|---------------|

Mito: Certificar es costoso

| | | |
|---------|-----|----------|
| 26 - 45 | 2.5 | 15.000,- |
| 46 - 65 | 3 | 18.000,- |

*no incluye costo de acreditación, complejidad baja, precios al 07/03/2013

¿Certificar es costoso?

- Implementación: Costo en tiempo y recursos
 - Otra norma (ISO 9001, SOX, ISO/IEC 20000, ITIL, Cobit etc.)
 - Consultores
 - Recursos internos

Subvenciones

- **PACC** - Programa por el cual las pymes que inviertan en asistencia técnica para lograr mejoras en la competitividad, innovación de productos y ascenso en la escala técnica, pueden obtener un 50% de reintegro.
- **Fon** - Subvención de hasta 50.000,- en la certificación de sistemas de gestión de calidad.
- **Financiamiento** de hasta un 50% a través de ANR.

Mito Refutado

Interno

- Concientización de los empleados
- IT gestionado (Adobe Flash Player 11.6.602, Reader 11.0.02)
- SGSI como seguro contra cyber crime

Mito: No

- Mejora continua
- P...

- Disminución de cuotas de aseguradoras
- Mejor competitividad

Mito Refutado

Servicios del TÜV

- Normas
 - ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información
 - ISO/IEC 20000 Servicios de IT
 - ISO 9001 Calidad
- Capacitación
 - Introducción: 1 día
 - Auditor interno: 3 días
 - IRCA Auditor Líder: 5 días

Verdades

- Hay pocos certificados en el mercado?

La ISO 27001 es una norma desarrollada en el mercado argentino.

- La norma es demasiado complicada?

No, gestiona los activos y procesos en su empresa.

- Certificar es costoso?

La inversión en tiempo y recursos que supone la implantación de un SGSI se ve ampliamente superada por las ventajas que resultan de su implementación.

- ¿Con la certificación no ganamos?

Eficiencia, Seguridad, Imagen, Confianza

Paso a paso para alcanzar la eficiencia

TÜV Rheinland ayuda a sus clientes

- Harro Osthoff
Auditor ISO 9001,
ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001,
ISO 28000
- TÜV Rheinland Argentina S.A.



Gracias por su atención.